

RAPPORT D'ACTIVITÉ

MAISON DE L'EMPLOI / MISSION LOCALE HAUTE SAINTONGE

2023



Mission Locale
Haute Saintonge
NOUVELLE-AQUITAINE

maison
de l'emploi
de
Haute-Saintonge
(tout le monde s'y retrouve)



Cofinancé par
l'Union européenne

SOMMAIRE

EDITO DU PRESIDENT.....	3
PRESENTATION DU TERRITOIRE	4
FONCTIONNEMENT DE L'ASSOCIATION MAISON DE L'EMPLOI / MISSION LOCALE HAUTE SAINTONGE	6
ACTIVITÉ DE LA MAISON DE L'EMPLOI EN 2023.....	10
■ Axe 1 : Participer au développement de l'anticipation des mutations économiques	11
■ Axe 2 : Contribuer au développement de l'emploi local.....	13
■ Autres actions.....	16
ACTIVITÉ DE LA MISSION LOCALE EN 2023.....	22
■ ACCUEIL ORIENTATION INFORMATION.....	23
■ CHIFFRES CLÉS.....	24
■ EMPLOI ET ALTERNANCE.....	26
■ FORMATION.....	27
■ ACCOMPAGNEMENT.....	28
■ SANTÉ.....	32
■ MOBILITÉ.....	33
■ COMMUNICATION.....	36
ANNEXES.....	38

EDITO DU PRÉSIDENT



Jean-Michel RAPITEAU

Président de la Maison de l'emploi / Mission Locale
Haute Saintonge

Introduire un rapport d'activités qui est déjà très bien traité dans le détail, me semble ardu et même si c'est toujours plus difficile d'aborder les prévisions, je vais m'y attacher pour l'essentiel. Tour à tour pour la Maison de l'emploi, qui fête ses 17 ans ce trimestre et qui est solidement installée dans l'Eco-système de l'emploi et d'aides aux entreprises, à travers un partenariat complètement ouvert aux multiples intervenants dans le domaine. Puis la Mission locale et ses figures imposées au niveau des jeunes de 16 à 25 ans en recherche de solutions d'insertion dans la société.

La MAISON DE L'EMPLOI poursuit sa mission initiale de participation au développement et à l'anticipation des mutations économiques, tant auprès des entreprises que de tous publics souhaitant se former ou s'informer sur les opportunités qu'offre notre territoire. On peut résumer son action sous le vocable de contribution au développement de l'emploi local. Les grands thèmes restent la gestion prévisionnelle des compétences, la connaissance du territoire, l'appui RH aux TPE, l'information sur la formation et les relations avec les écoles, du collège aux universités et grandes écoles en passant par les centres de formations. Cette dernière activité progresse sous l'autorité de la Région Nouvelle Aquitaine dans le cadre de l'Espace Régional d'Information de Proximité (ERIP). L'accompagnement du club d'entrepreneurs DEFI Haute-Saintonge, ainsi que la participation au Club du Pays Pontois et du club « Les Entreprises S'engagent » complète efficacement le paysage. A titre périphérique notre maison accueille les permanences du point Justice à Jonzac et anime en collaboration avec la CDCHS et la ville de PONS la Maison France services de cette ville.

La MISSION LOCALE aura une année 2024 encore plus chargée que 2023, que vous découvrirez en pages 23 à 38, et qui a déjà été fort riche. Au programme en plus de la poursuite des thèmes de l'année:

- Déployer "l'Aller vers" les invisibles ou ceux qui ont des difficultés de déplacement, dans les villages ou les manifestations avec le camion aménagé en antenne mobile que nous appellerons SPOT (Service de Proximité Ouvert à Tous).
- Préparer la labellisation de la structure pour une amélioration continue des services.
- Collaborer avec le CLLAJ, notre partenaire logement porteur du dispositif CEJ rupture, pour accompagner les plus fragiles.
- Renforcer le partenariat avec France Travail (ex-Pôle emploi) sur les ateliers, forums, découverte des métiers....
- Accroître le partenariat avec les agences d'intérim pour faciliter l'emploi du public jeunes.

Voici un menu copieux pour 2024. Bonnes vacances à tous.



Présentation du territoire

Le territoire couvert par la Maison de l'Emploi de Haute-Saintonge est celui des 129 communes de la Communauté de Communes de Haute-Saintonge (changement de périmètre le 1^{er} janvier 2014), et **comprend au 1^{er} janvier 2021 une population totale de 68 476 habitants** (source INSEE 2024).

La densité **se situe à 39 habitants/km², soit une densité plus de 2 fois inférieure à celle du département.**

Toutes les communes de notre territoire sont en **Zone de Revitalisation Rurale** depuis le 1^{er} juillet 2013. De son côté la Région a classé la Haute-Saintonge comme étant en zone vulnérable.

Situation de l'emploi

La population active (personnes ayant un emploi et demandeurs d'emploi) s'élève à plus de **29 000 personnes sur le territoire. Au 31 décembre 2023, le territoire de la MDE compte 2716 demandeurs d'emploi inscrits en catégorie A, soit une hausse de 2 % sur 12 mois.**

Sur l'année 2023, la baisse concerne essentiellement les moins de 26 ans (-9.5%).

On note aussi que l'écart entre les hommes et les femmes se resserre (48% contre 52%).

Entreprises

Les entreprises ont été régulièrement mobilisées sur l'année dans le cadre de différents dispositifs.

Répartition **des 2700 établissements actifs employeurs par secteur d'activité fin 2021**

79%

des établissements
employeurs ont de 1 à 9
salariés

Salariés	Nombre total d'entreprises
0	261
1 à 9	2 102
10 à 19	173
20 à 49	118
+ de 50	46

(source : Insee, FLORES)



	Nombre total d'entreprises	%
Agriculture	1 591	23,4%
Industrie manufacturière, industries extractives et autres	694	10,2%
Construction	820	12,0%
Commerce de gros et de détail, transports, hébergement et restauration	1 480	21,7%
Information et communication	79	1,2%
Activités financières et d'assurance	210	3,1%
Activités immobilières	223	3,3%
Activités spécialisées, scientifiques et techniques et activités de services administratifs et de soutien	615	9,0%
Administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale	562	8,3%
Autres activités de services	531	7,8%
Ensemble	6 805	100%

(Source : INSEE REE 2022 et GéoMSA)



Fonctionnement de l'association Maison de l'Emploi / Mission Locale de Haute-Saintonge

Pour rappel, le GIP Maison de l'emploi / Mission Locale a été transformé en association à but non lucratif par l'assemblée générale extraordinaire du 23 février 2022.

La gouvernance de la Maison de l'Emploi

Composition du Conseil d'Administration de l'association :

Depuis mars 2022 :

Les membres du Conseil d'Administration :

- 🏠 La CDCHS : M Jean-Michel Rapiteau, M. Pascal Boor, Mme Marie-Christine Bureau, Mme Marie Catherine Prévot
- 🏠 L'Etat : Mme Estelle Leprêtre, Mme Catherine Olivier
- 🏠 Pôle Emploi : M. Daniel Dartigolles, M. Frédéric Dajean
- 🏠 Conseil Départemental 17 : M. Christophe Cabri
- 🏠 Conseil Régional Nouvelle Aquitaine : Mme Joëlle Marie-Reine Sciard
- 🏠 Chambre de Commerce et d'industrie 17 : Mme Anne Bégouin
- 🏠 Chambre des métiers et de l'artisanat 17 : Mme Delphine Ferré Degave
- 🏠 Chambre d'agriculture 17 : M. Julien Geay

Les réunions du Conseil d'Administration :

En 2023, **les membres du Conseil d'Administration se sont réunis trois fois (le 21/06, 14/11 et 18/12)** sous la présidence de Jean-Michel Rapiteau, et les délibérations suivantes ont été prises :

- Présentation et approbation des comptes au 31/12/2022
- Présentation des rapports d'activités 2022 de la Maison de l'emploi et de la Mission Locale
- Point sur l'activité et la situation financière au 30/09/2023
- Présentation du projet du "bureau mobile" avec l'acquisition d'un camping car aménagé en bureau
- Présentation du projet de labellisation des Missions Locales
- Présentation du programme d'actions MDE 2024 proposé par le Conseil d'Orientation du 06/12
- Présentation du programme d'actions ML 2024 proposé par la Commission Mission Locale du 06/12
- Présentation du budget prévisionnel 2024
- Tarif 2024 pour les bureaux, salles et la plateforme mobilité

D'autre part, **1 assemblée générale ordinaire a eu lieu le 21/06 :**

Principales décisions :

- Compte-rendu du Commissaire aux comptes à l'Assemblée Générale
- Approbation des comptes arrêtés au 31/12/2022 et du rapport d'activités 2022.
- Affectation du résultat de l'exercice en report à nouveau
- Approbation du Règlement Intérieur et des décisions du Conseil d'Administration après présentation

Composition du bureau :

Président : M. Jean-Michel RAPITEAU, Vice-Président : M. Pascal BOOR, Secrétaire : M. Julien GEAY, Secrétaire adjointe : Mme Joëlle MARIE-REINE SCIARD, Trésorier : M. Christophe CABRI, Trésorière adjointe : Mme Delphine FERRE DEGAVE

Les membres du bureau se sont réunis les 22/03 et 17/10 pour faire un point sur :

L'activité, le financier, la mise en conformité RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données), les Ressources Humaines, la communication, la labellisation, le partenariat.



Les délégués du personnel

Le renouvellement des délégués du personnel a été effectué en novembre 2022 dans le cadre des ordonnances de septembre 2017 créant le CSE (Comité Social et Economique).

Sont élus : Sophie Bossis et Sylvie Bouvier, titulaires ; Stéphanie Fizzala et Thomas Gervais, suppléants

Une réunion des délégués du personnel est organisée chaque mois.

Accueil dans les locaux de la Maison de l'Emploi / Mission Locale

En 2023, la Maison de l'Emploi / Mission Locale de Haute-Saintonge a accueilli physiquement 6345 personnes et a répondu à 4618 appels téléphoniques au sein de ses locaux situés au bâtiment D de la Résidence Philippe à Jonzac. La MDE est reconnue comme un lieu ressources partenarial d'accueil, de prise en compte de la demande et de passage de relais au service adéquat ; elle joue pleinement son rôle de facilitateur, assembleur, coordination des acteurs locaux.

6 345 accueils physiques

4 618 accueils téléphoniques

Partenariat

Dans le cadre de son fonctionnement, la MDE/ML HS participe à des rencontres à différents échelons :

Réseau national

Les adhésions au réseau national des Maisons de l'Emploi (Alliance Villes Emploi) ainsi qu'aux Réseaux nationaux des Missions Locales et directeurs de Missions Locales (UNML/ANDML) ont été renouvelées en 2023 . La structure participe aux réunions en présentiel ou à distance organisées par ces réseaux. Ces rencontres sont l'occasion d'échanger des informations, des pratiques et d'avoir un soutien technique pour réaliser le plan d'actions.

Animation régionale

Cap Métiers Nouvelle Aquitaine vient en appui aux Maisons de l'Emploi et Missions Locales de Nouvelle Aquitaine dans le cadre de leurs missions : Mise à disposition de supports de communication sur les métiers, organisation de rencontres thématiques, formations,... La MDE a par ailleurs renouvelé son adhésion au réseau régional ALIENA des PLIE et MDE cette année 2023, et la Mission Locale son adhésion à l'ARML. Des réunions sont organisées régulièrement en distanciel comme en présentiel.

Animation locale

La Maison de l'Emploi/Mission Locale réunit l'ensemble des acteurs locaux pour assurer une coordination et une information en continu sur l'année. Des contacts quotidiens entre les différents partenaires permettent une réactivité maximale et leur proximité dans un périmètre restreint facilite d'autant le service rendu à l'usager.

Le Conseil d'Orientation de la MDE, puis la Commission locale de la Mission Locale, regroupent une trentaine d'acteurs représentatifs des différentes composantes du territoire et se sont réunis le 6 décembre 2023 pour étudier la pertinence des actions prévues sur le territoire par la MDE /ML dans le cadre de son plan d'actions.

Entreprises

Grâce à l'outil de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriale, conçu et mis en place par la CDCHS en partenariat avec l'ANPE et la DDTEFP en 2005, puis remplacé par l'outil RH-TPE essaimé par la Maison de l'emploi de Brest, la coopération des entreprises est réelle et a permis un rapprochement entre les acteurs de l'offre et de la demande d'emploi. Au delà de l'intérêt premier de l'entreprise en matière de recrutement, celle-ci collabore à d'autres dispositifs visant l'insertion et la qualification des demandeurs d'emploi. Au 31 décembre 2023, 902 entreprises constituent la banque de données de l'outil RH-TPE.

La MDE/ML développe également le partenariat avec les agences d'emploi et les groupements d'employeurs du secteur. Elle co-anime les réunions du club d'entreprises Défi Haute-Saintonge et les matinales RH, et adhère également au Club des Entreprises du Pays Pontois ainsi qu'au club « Les entreprises s'engagent en Charente Maritime ».



Insertion professionnelle

Un réseau existe, constitué de 6 chantiers d'insertion (chantier ATEL à Consac ; chantier Loisirs et Culture à Chevanceaux ; chantiers CdCHS restauration du petit patrimoine, entretien des espaces naturels et Haute-Saintonge fleurie ; chantiers arts et spectacles, bâtiment et entretien du Centre Social de Pons), une association intermédiaire (VIE dont le siège social est à Montendre), et une Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI ADEF +).

La Maison de l'Emploi/Mission Locale participe au Comité Technique d'Animation piloté par Pôle emploi, qui regroupe toutes les Structures d'Insertion par l'Activité Economique de l'arrondissement, ainsi qu'aux comités de pilotage des chantiers.

Formation professionnelle

La formation professionnelle s'appuie principalement sur un existant en matière de formation initiale, avec un Centre de Formation d'Apprentis des métiers de l'artisanat (CFA CMA 17), trois établissements Maisons Familiales et Rurales (MFR secteur services et école forestière à Chevanceaux, MFR à St Genis de Saintonge), deux lycées agricoles (St Antoine à Bois et le Renaudin à St Germain de Lusignan) et deux lycées polyvalents à Jonzac et Pons.

La structure développe des actions en direction des employeurs pour promouvoir les contrats en alternance et contrats aidés. Elle participe aussi aux groupes d'appui des stages organisés par la Région Nouvelle Aquitaine et oriente les jeunes sur d'autres dispositifs, tels ceux de Pôle emploi.

Développement économique

La Maison de l'Emploi/Mission Locale travaille en partenariat étroit avec la Communauté de Communes et ses chargés de mission, les Chambres Consulaires, lie des contacts avec les élus, et a connaissance des projets du territoire.

La Maison de l'Emploi/Mission Locale veille sur le maintien de la qualité de partenariat entre les différents acteurs de l'emploi, la formation, l'insertion et le développement économique

ORGANIGRAMME

MAISON DE L'EMPLOI/MISSION LOCALE DE HAUTE SAINTONGE



Mise à jour 02/2024

La Maison de l'Emploi / Mission Locale de Haute-Saintonge dispose d'une équipe investie sur tout le territoire de la Haute Saintonge. Elle est dirigée par Florence LABORDE, Directrice, soutenue par Valérie EDOUARD, Responsable de secteur et Annick THIBAUT, Responsable administrative et financière

LIEUX D'ACCUEIL

17500 Jonzac / 17800 Pons / 17240 Saint-Genis-de-Saintonge / 17150 Mirambeau / 17130 Montendre / 17210 Montlieu-la-Garde / 17270 Montguyon / 17360 Saint-Aigulin

Téléphone : 05 46 48 58 10

Contacts mail : contact.mde@haute-saintonge.org - contact.ml@haute-saintonge.org

Site internet : <https://www.mde-haute-saintonge.com/>

Nos réseaux sociaux :





2023

ACTIVITÉ DE LA MAISON DE L'EMPLOI



I. Activité de la Maison de l'emploi en 2023

Donner aux entreprises les compétences dont elles auront besoin dans le futur et permettre aux actifs de sécuriser leur parcours professionnel (en mesurant le degré de vulnérabilité de leur métier pour leur donner envie de se former ou de se reconverter) : tels sont les objectifs de la Maison de l'Emploi, dont les actions se déclinent suivant les deux axes obligatoires (plus trois optionnels) définis au niveau national :

Axe 1 : Participer au développement de l'anticipation des mutations économiques

Action 1 : Animer une Plateforme GPECT

Rappel des Objectifs :

- 🏠 Etablir une nomenclature générale du bassin d'emploi qui permette aux acteurs locaux d'avoir une meilleure connaissance des entreprises et de leurs besoins en ressources humaines par l'analyse des postes de travail les plus représentatifs et des compétences requises pour y accéder
- 🏠 Créer une mobilisation collective en recherchant les solutions à retransmettre aux entreprises en fonction des problématiques identifiées
- 🏠 Disposer d'un espace d'échanges de savoirs et de mutualisation d'informations
- 🏠 Apporter une information généraliste sur les questions RH
- 🏠 Contribuer à la professionnalisation des dirigeants dans leur processus de recrutement et d'intégration
- 🏠 Renseigner sur les différentes aides à l'embauche, GE, intérim...
- 🏠 Aider au recrutement, à l'intégration et à la fidélisation des salariés
- 🏠 Sécuriser les parcours professionnels des salariés
- 🏠 Proposer un premier niveau d'information sur les questions RH
- 🏠 Développer les compétences et la formation

Actions réalisées, cofinancées par l'Etat et la CDC de Haute-Saintonge :

- 40 nouvelles entreprises et enregistrées dans la base de données du nouvel outil RH-TPE
- 172 entreprises contactées ont vu leurs données réactualisées puis outil RH-TPE pour 295 offres d'emplois.
- Relais au service économique de la CDCHS (pépinières, ZA, services aux entreprises concernant implantations ou développement...)
- Action spécifique : participation au Plan Alimentaire Territorial en lien avec la CDCHS, labellisation début d'année 2023:

Travail en lien avec les producteurs locaux et élus référents du territoire sur la prochaine édition du guide des producteurs locaux, notamment sur une version plus dynamique par le biais d'une application afin de pouvoir avoir des données actualisées en permanence et ainsi pouvoir promouvoir les actions spécifiques des producteurs (portes ouvertes, promotions...)

Participation au comité de pilotage, comité technique du PAT

Intervention lors des journées agricoles organisées par PQNA pour présentation des actions mises en place dans le cadre du PAT aux différents acteurs de PAT de la Nouvelle Aquitaine.

Participation à l'organisation de la semaine de la viticulture sur le territoire, mobilisation des partenaires et des entreprises.

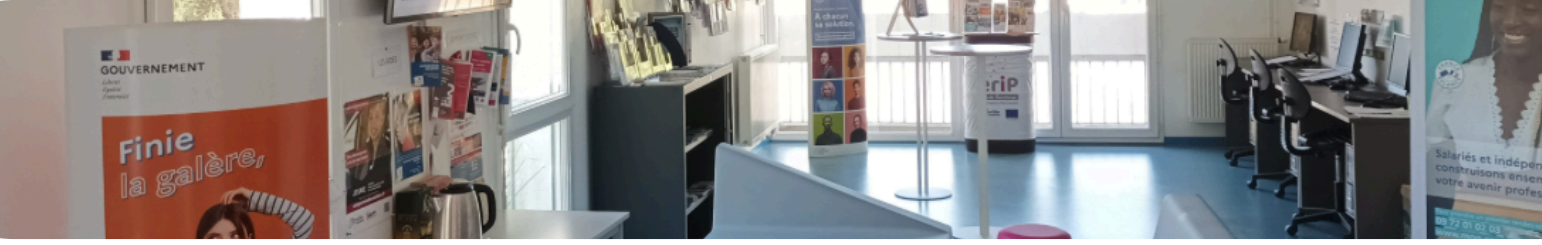


Organisation du marché de producteurs à l'occasion de la Garden Party le 09/06 (8 producteurs présents)

Travail avec les producteurs sur leurs besoins en formation notamment le SST qui est devenu incontournable dans les dossiers de certification et sur les événements à venir notamment visites d'exploitations et marchés de producteurs.

Travail sur la mise en place d'une POEC à la demande des viticulteurs du territoire, celle-ci s'est déroulée en fin d'année 2023 et était complète.

- Organisation de 9 réunions matinales thématiques dédiées aux techniciens des entreprises, en plus des dirigeants, pour apporter un service et répondre aux besoins ponctuels, ouverts à toutes les entreprises locales intéressées. Au total 132 personnes ont assisté à ces réunions.
 1. « Comment mieux vous payer en étant mieux protégés ? », Montlieu-la-Garde le 28/02/23, 12 présents
 2. « Facturation électronique : une révolution en marche », Jonzac le 07/03/23, 25 présents
 3. « Actualité de la DDETS et la Loi "Marché du Travail" », Jonzac le 12/04/23 12 présents
 4. « Cybersécurité : Panorama des risques et menaces cyber », Montendre le 25/05/23, 11 présents
 5. « Clés pour mieux comprendre l'assurance », Jonzac le 20/06/23, 12 présents
 6. « Comment l'Intelligence Artificielle peut aider les entreprises à rester compétitives », Montendre le 14/9/23, 21 présents
 7. « La propriété intellectuelle au service de vos projets », Montlieu-la-Garde le 17/10/23, 7 présents
 8. « Transmettre l'entreprise à ses salariés via une Scop », Mirambeau le 14/11/23, 16 présents
 9. « Chargez votre curiosité : découvrez les secrets des bornes électriques lors de notre matinale ! », Montendre le 12/12/23, 16 présents
- Poursuite de l'animation du site-vitrine d'information locale de gestion des ressources humaines : www.haute-saintonge.rh1pe.fr



Axe 2 : Contribuer au développement de l'emploi local

Action 2 : Promouvoir les secteurs porteurs d'emplois

Rappel des Objectifs :

- 🏠 Promouvoir les offres de services des partenaires
- 🏠 Favoriser les actions de formation
- 🏠 Poursuivre le rapprochement entre Education Nationale et monde économique
- 🏠 Avoir une meilleure adéquation entre l'offre et la demande
- 🏠 Augmenter les temps de travail

Actions réalisées, cofinancées par l'Etat et la CDC de Haute-Saintonge :

• Comité Local Ecole Entreprise (CLEE) :

- 5 interventions devant 110 lycéens de 4 lycées locaux à la recherche d'un job d'été. (13, 16 et 20/03, et 04/04).
- Réponses aux attentes exprimées lors de la réunion du CLEE du 09/12/22 :
- Organisation d'une visite des plateaux techniques du lycée de Pons avec des entreprises du club DEFI Haute Saintonge qui a eu lieu le 11/05/23.
- Accueil des membres du CLEE et participation au bilan des actions engagées par le CLEE le 30/05/23.
- Participation à la réunion de rentrée du CLEE le 05/10/23.
- Participation au Forum des Formations de la Haute-Saintonge le 14/11/23 à Jonzac

• SEMAINE DES METIERS DE LA VITICULTURE

Participation à l'organisation de l'événement « Festival des métiers de la vigne » qui s'est déroulé dans les jardins de la Sous-préfecture le 28 avril 2023 et organisation de visites d'exploitation lors de cette semaine de la viticulture, notamment le 25 avril matin chez M. Deveau à Orignolles pour un groupe de scolaires et le 25 avril matin chez M. Robin Thomas de St Georges Antignac pour un groupe de jeunes Mission Locale.

• SALON DE L'AUTONOMIE

Contribution au Salon des métiers de l'autonomie du 23/03/23, construit pour découvrir l'environnement du secteur médico-social, trouver un emploi, la formation adaptée, le stage : avec une mobilisation notable des partenaires, entreprises, organismes de formation. 80 participants, 12 exposants.

• SALON DES AIDANTS

Contribution au Salon des aidants du 12/09/23, avec la participation de la conseillère sophrologue/socio-esthéticienne de la structure



Axe 2 : Contribuer au développement de l'emploi local

Action 3 : Communiquer sur la politique de l'emploi en Haute-Saintonge, fluidifier et coordonner les échanges d'informations

Rappel des Objectifs :

- 🏠 Faciliter l'accès à la connaissance de tous les publics en les informant au moyen de supports et d'outils de communication
- 🏠 Augmentation du niveau de connaissances des acteurs
- 🏠 Meilleur accès des publics à l'information sur les offres de services des différents acteurs

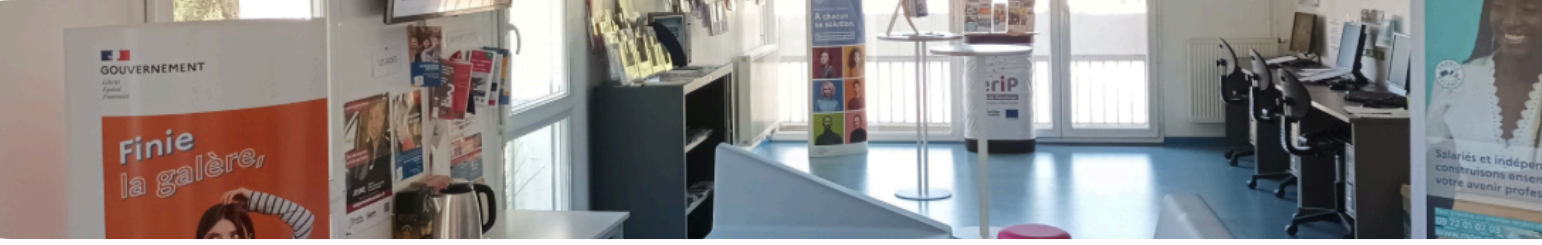
Actions réalisées :

Actualisation chaque mois du Flash Information de la MDE (12 flashes d'informations en 2023) avec l'agenda des actions sur le territoire pour affichage à l'accueil de la MDE et envoi par mail à tous les partenaires (ateliers Pôle emploi, manifestations pour l'emploi, actions de formations, différents types d'accompagnement à l'emploi, permanences de partenaires...).

- **2 lettres d'informations** semestrielles.

- **Actualisation du site internet** reprenant l'offre de services globale des différents acteurs sur le territoire. A fin 2023, 32 920 sessions ouvertes pour 106 283 pages vues ;

- **Alimentation d'une page Facebook** Maison de l'emploi : 2 900 abonnés. Les publications quotidiennes d'informations utiles pour les publics variés (entreprises, collectivités, demandeurs d'emploi, salariés, partenaires)



Axe 2 : Contribuer au développement de l'emploi local

Action 4 : Développer les clauses d'insertion sociale dans les marchés publics

Rappel des Objectifs :

- 🏠 Développer les liens entre les donneurs d'ordre, maîtres d'œuvre, entreprises et l'ensemble des acteurs locaux de l'emploi, de l'insertion et de la formation
- 🏠 Mobiliser les acteurs locaux pour sensibiliser, identifier et recruter du public pour l'exécution des clauses d'insertion
- 🏠 Développement de la clause et des marchés d'insertion
- 🏠 Augmentation de l'accès à l'emploi de personnes en difficulté
- 🏠 Renforcement du partenariat entre les différents acteurs de l'emploi et de l'insertion

Actions réalisées, cofinancées par l'Etat et la CDC de Haute-Saintonge :

Contacts téléphoniques et physiques pour information des maires ayant des projets de travaux (OPAH, cloître des carmes à Jonzac)

- 1 Marché public clausé (travaux sur réseaux SNCF). A fin 2023, 569 heures ont été effectuées avec la signature de 4 contrats par le biais de l'association Intermédiaire V.I.E. pour le compte d'un maître d'ouvrage (SNCF)

Autres actions

Action 5 : Du diagnostic au plan d'actions

Rappel des Objectifs :

- 🏠 Recueillir les informations auprès des acteurs locaux
- 🏠 Actualiser un diagnostic territorial partagé
- 🏠 Identifier les besoins du territoire : emploi, formation, mobilité, logement
- 🏠 Préparer le programme d'actions
- 🏠 Mettre en œuvre les conditions d'une veille dynamique
- 🏠 Meilleure connaissance des problématiques socio-économiques du territoire
- 🏠 Meilleure prise en compte des spécificités du territoire dans le plan d'actions traitant principalement de l'anticipation des mutations économiques et du développement de l'emploi local

Un diagnostic socio-économique a été réalisé début 2020. Vous pouvez télécharger le document dans son intégralité à l'adresse internet suivante : <http://www.mde-haute-saintonge.com/index.php?page=diagnostic>

Actions réalisées :

Poursuite de l'exploitation des données socio-économiques pour identification des actions à mettre en œuvre.

- CA/AGO 21/06
- CA 14/11 et 18/12
- Bureau 22/03 et 17/10
- Conseil d'Orientation réuni le 6/12 pour préparer le programme d'actions 2024
- Suivi mensuel des chiffres de l'emploi et au besoin mise à jour de différentes données socio-économiques du territoire.
- Participation au SPEP (Service Public de l'Emploi de Proximité) du 14/06 et 11/12/23



Autres actions

Action 6 : Dynamiser les réseaux des clubs d'entreprises

Rappel des Objectifs :

- 🏠 Faciliter le rapprochement entre les entreprises et les partenaires institutionnels de l'emploi et du développement économique.
- 🏠 Développer la connaissance de l'économie locale.
- 🏠 Mettre en réseau les entreprises pour :
 - > Consolider les échanges et les liens entre les entreprises.
 - > Mieux connaître le territoire pour le promouvoir.
- 🏠 Aider à résoudre les problématiques du territoire.

Actions réalisées :

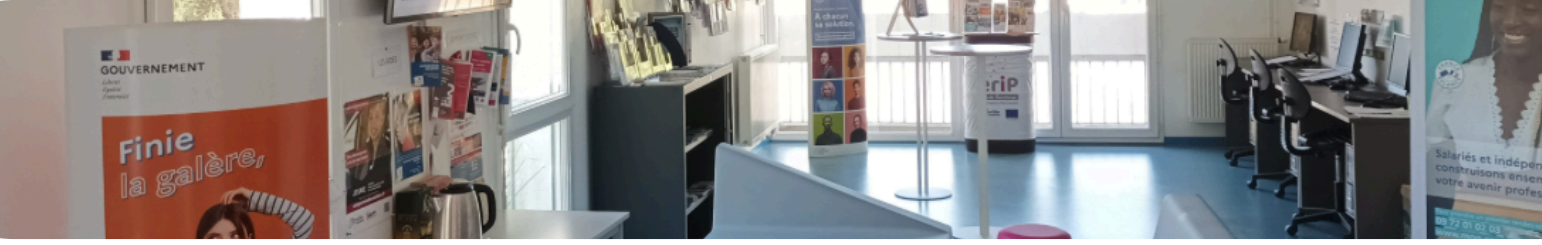
Co-animation du Club d'entreprises Défi Haute Saintonge :

12 plénières du club Défi Haute Saintonge ont été organisées :

1. **19/01/23** - (annulé pour cause de neige et reporté au 02/02/23) - « Crise énergétique : comprendre pour mieux agir » avec intervention du directeur du Développement EDF17 ; « Optimiser sa consommation : Démarches et Solutions » avec intervention de l'entreprise Alanéo Energies, ayant réuni 44 personnes à Orignolles.
2. **23/02/23** - Visite de l'entreprise CABANNES à Chevanceaux, ayant réuni 68 personnes.
3. **16/03/23** - Interclubs. Conférence « MANAGEMENT INTERGENERATIONNEL », avec intervention du Cabinet AF2C Consulting, ayant réuni 70 personnes à la Maison de la Vigne et des Saveurs d'Archiac.
4. **14/04/23** - Participation aux Trophées de l'entreprise « Emergence 2023 », organisés par la CCI17 à la Rochelle
5. **27/04/23** - Présentation d'un projet local "Montgolfière Fort Boyard" et de l'association intermédiaire VIE", ayant réuni 52 personnes aux Antilles de Jonzac
6. **11/05/23** - Visite du Lycée de Pons et présentation des plateaux techniques et des formations, ayant réuni 26 personnes.
7. **15/06/23** - Interclubs. Spectacle-débat "Un employé nommé Désir", coorganisés avec le club départemental "Les entreprises s'engagent", ayant réuni 107 personnes à la salle polyvalente de Saint Germain de Lusignan
8. **20/07/23** - Soirée ludique (pétanque et musique), ayant réuni 37 personnes à Orignolles
9. **21/09/23** - Assemblée Générale, ayant réuni 44 personnes, à Orignolles.
10. **19/10/23** - Visite de l'entreprise CHALVIGNAC à Jarnac-Champagne, ayant réuni 67 personnes.
11. **06/11/23** - « Sensibilisation au Handicap », Sainte-Colombe, ayant réuni 47 personnes.
12. **07/12/23** - « Comment piloter votre mental pour traverser les épreuves et réussir vos projets » à Barbezieux, ayant réuni 78 personnes.

10 Conseils d'administration ont été réalisés : 09/01; 02/03; 03/04; 09/05; 08/06; 11/07; 21/09; 12/10; 06/11 et 21/12/2023

Adhésion et participation aux réunions organisées par le Club "Les Entreprises S'engagent!"



Autres actions

Action 7 : Animer un lieu ressource partenarial au sein de la MDE

Rappel des Objectifs :

- 🏠 Accueillir tous types de publics pour une première information puis une orientation vers les partenaires.
- 🏠 Animer un centre de ressources au sein du bâtiment MDE.
- 🏠 Réunir un maximum d'acteurs dans un lieu unique pour améliorer le service rendu aux usagers.
- 🏠 Rationaliser les temps d'attente et de déplacements, Réduire les délais d'accès ou de retour à l'emploi
- 🏠 Possibilité pour tous types de publics (jeunes, entreprises, salariés, demandeurs d'emploi...) d'avoir un premier niveau de réponses et d'informations.

Actions réalisées :

Action 7.1 : Animation du lieu ressource partenarial au siège

- Au 31/12, 4618 accueils téléphoniques et 6345 accueils physiques traités, 1er renseignement et orientation vers le service approprié (permanenciers MDE ou partenaires externes) suivant l'offre de services déployée.
- Mise en réseaux des bureaux MDE/ML par un standard commun et serveur commun informatique, utilisation de l'outil MIAM (Mon Intranet A Moi) pour les salariés de la structure MDE/ML : espace collaboratif, agenda et annuaire partagés
- Animation d'un espace multimédia avec accès libre et gratuit à internet (3 postes informatiques mis à disposition avec règlement intérieur de l'espace ressources)
- Aide à la lecture et compréhension des offres ou documents informatifs ou dispositifs.
- Accueil d'une dizaine de permanenciers facilitant la proximité avec les usagers
- Mise à disposition de bureaux et salles de réunion pour faciliter les rencontres partenariales
- Point Justice :

Ouvert en janvier 2018. Lieu d'accueil gratuit, permanent, et ouvert à tous, sans condition de ressources. Il permet de donner aux personnes une information de proximité sur leurs droits et devoirs concernant des questions juridiques ou administratives. Des permanences sont organisées à la Maison de l'emploi (CIDFF, UDAF, ADIL, avocats, notaires). Différents professionnels du droit sont chargés d'apporter des réponses personnalisées au public en toute confidentialité. A fin 2023, 53 permanences, 519 appels téléphoniques et 298 accueils physiques ont été traités.

Action 7.2 : FRANCE SERVICES PONS porté par la MDE en partenariat avec la CDCHS et la mairie de Pons :

- 3920 demandes traitées par 2 chargées d'accueil France Services
- Espace numérique avec deux ordinateurs, une imprimante scanner et un tél à disposition des usagers. Un espace de confidentialité avec ordinateur pour rdv visio.
- Les demandes concernent majoritairement les impôts, la CARSAT, l'ANTS, avec l'immatriculation des véhicules et les titres d'identité, la CAF et Pôle emploi.



Autres actions

Action 8 : Je me présente (du 01/07/22 au 31/12/23)

Rappel des Objectifs :

- 🏠 Faire travailler les demandeurs d'emploi éloignés du marché du travail sur leur image, afin de favoriser leur préparation aux entretiens de recrutement (présentation, image, garde-robe à visée professionnelle)
- 🏠 Encourager l'autonomie, la confiance en soi
- 🏠 Favoriser la connaissance des acteurs locaux, développer son réseau, faciliter le pouvoir d'achat, protection de l'environnement (réemploi, seconde main)

Actions réalisées avec un cofinancement spécifique de l'Etat :

- **9 ateliers organisés** le 16/01, 20/02, 13/03, 24/04, 15/05, 05/06, 04/09, 02/10, 04/12 à la boutique solidaire « la malle aux trésors » du chantier d'insertion de l'ADPAHS à Chevanceaux
- **77 participants** à fin décembre 2023

JE ME PRESENTE

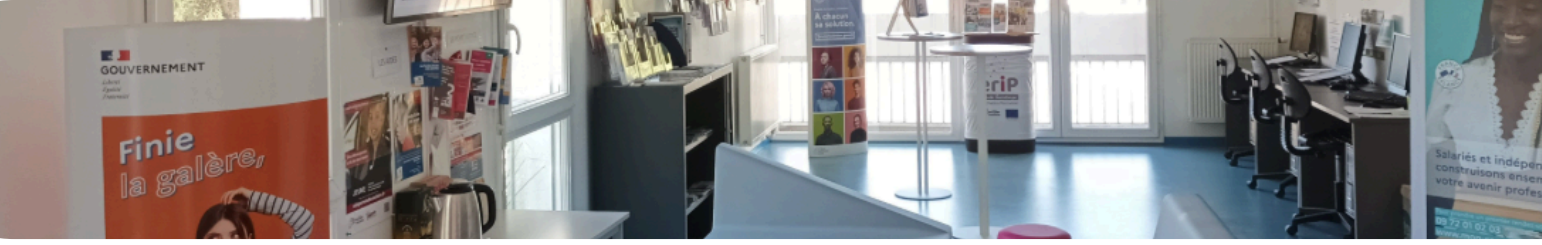
*Une nouvelle vie professionnelle
Des nouvelles tenues vestimentaires*

Un atelier collectif pour vous préparer à votre prochain entretien d'embauche.
Conseils et astuces pour valoriser votre image
Repartez avec des vêtements adaptés à votre prochain travail.

CONFIANCE EN SOI
DEVELOPPER VOTRE RESEAU
BON PLAN, ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

SUR INSCRIPTION
Maison de l'Emploi de Haute-Saintonge
05.46.48.58.10

Logos at the bottom: French Government, Pôle emploi, ADPAHS, Mission Locale Haute-Saintonge, and a logo for 'Maison de l'Emploi de Haute-Saintonge'.



Autres actions

Action 9 : Mobilité pour tous (du 01/11/22 au 31/10/23)

Rappel des Objectifs :

- 🏠 Permettre à des publics sans moyen de transport de pouvoir se déplacer afin de bénéficier d'un accompagnement socio-professionnel, se présenter en emploi, en formation ou immersion en entreprise.
- 🏠 Faciliter le retour à l'emploi des publics en levant le frein de la mobilité
- 🏠 Sensibiliser les publics à des modes de déplacement plus respectueux de l'environnement et les inciter à utiliser plus facilement les vélos électriques pour leur déplacement domicile-travail



Actions réalisées :

Un cofinancement spécifique de l'Etat a permis :

- L'acquisition des 2 scooters électriques et des 3 vélos à assistance électrique. 12 personnes ont bénéficié de ces mises à disposition.
- La commande de tickets carburants pour un montant total de 2420 euros. 80 personnes ont bénéficié de tickets carburants.





Autres actions

Action 10 : Espace Régional d'Information de Proximité de Haute-Saintonge

La Région a mis en place et cofinancé des ERIP : Espaces Régionaux d'Information de Proximité dans les bassins d'emplois de Nouvelle-Aquitaine. La MDE porte l'ERIP en Haute-Saintonge.

Rappel des Objectifs :

- 🏠 un accueil tous publics sur le flux ou sur rendez-vous, avec des principes d'accès libre, gratuit, individualisé, dans le respect de l'anonymat avec une garantie de neutralité du lieu.
- 🏠 une animation locale basée sur un fonctionnement partenarial et collégial permettant la mise en place :
 - d'ateliers d'information thématiques récurrents : l'aide aux choix professionnels, la connaissance du territoire, l'accès à la formation et le développement des compétences ;
 - d'un appui à la création d'entreprise, la VAE, l'alternance ;
 - d'un programme d'animation évolutif calé sur les enjeux et problématiques du territoire.
- 🏠 organisation ou participation aux événements du territoire sur la formation, l'emploi et les métiers.

Actions réalisées :

Poursuite de l'animation de l'Espace Régional d'Information de Proximité, dans le contexte de l'unification des fonctionnements des Espaces Régionaux de la Nouvelle-Aquitaine :

- Avec participation aux **rencontres en présentiel et en distanciel avec les services du Conseil Régional** Nouvelle Aquitaine, Cap-métiers et divers porteurs des ERIP régionaux visant à partager une culture commune afin de construire un service cohérent et d'égale qualité (23/02 ; 28/06 ; 06/07 ; 16/10).
- Avec **animation des Comités de pilotage** (28/06 ; 26/09 ; 08/12).
- Avec animation des **3 ateliers-socles** communs à tous les bassins d'emploi régionaux qui traitent des questions d'orientation/formation d'ordre général et collectif de premier niveau, en adaptant les outils aux spécificités locales

Chaque atelier réalisé correspond à des thématiques du cadre ERIPNA :

1. « **Aide aux choix professionnels** » hebdomadaire s'articule autour des outils de la Fondation JAE : Inforizon, Pass 'Avenir, Transférance, Vraie Vie Vrais Défis, qui s'adressent à un large public du jeune à l'adulte en reconversion.
 2. « **Connaissance du territoire** » présente le bassin d'emploi et des secteurs porteurs à des groupes de jeunes accompagnés dans le cadre du dispositif Contrat Engagement Jeunes, à tout public, à des groupes de TH ou bien encore à des groupes de partenaires (10/01, 18/01, 26/01, 31/01, 09/02, 07/03, 14/03, 12/04, 02/05, 11/05, 15/05, 30/05, 05/06, 06/06, 20/06, 11/07, 12/09, 19/09, 10/10, 13/10, 18/10, 13/11, 14/11, 21/11, 12/12)
 3. « **Accès à la formation : C'est permis de réussir mon projet professionnel** » est lancé à destination de tout public quel que soit son âge et sa situation (salarié, en recherche d'emploi, en reconversion professionnelle...) avec la contribution de la socio esthéticienne de la Mission locale (17/01, 21/02, 09/03, 18/04, 25/05, 13/06, 31/08). L'objectif est d'informer sur les différentes possibilités d'accès à la formation et rendre confiant pour réaliser des projets professionnels.
- Avec la **co-organisation et/ou participation aux événements d'information, d'orientation et de découverte des métiers** : réunions d'information, visites d'entreprises, forums ... 66 actions ayant réuni 2632 bénéficiaires.
 - Avec la **promotion d'événements qui contribueront à promouvoir l'offre de formation de la Région** ; attractivité des filières, des secteurs d'activités et des métiers ; alternance ; aide aux choix professionnels ; création et reprise d'activité sur la page Facebook de la Maison de l'emploi.
 - Avec la réponse à l'**appel à projet triennal** et la demande de **labellisation** de l'ERIP auprès de la Région



76

ateliers
"Aide au choix
professionnel"

119 personnes

25

ateliers
"Connaissance
du territoire"

147 personnes

8

ateliers
"Accès à la
formation"

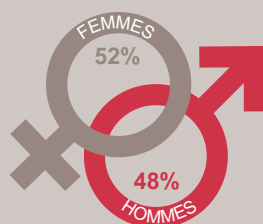
29 personnes

24

accueils
individuels

24 personnes

Profil des participants



65% des participants ont moins 25 ans

36% des participants sont demandeurs d'emploi

18% des participants sont en emploi

11% des participants sont en arrêt maladie

10% des participants sont apprentis/ stagiaires

99% des participants sont satisfaits du service apporté

Thématiques

Pourquoi les personnes poussent les portes de l'ERIP ?

48%

**pour découvrir des aspects socio-économiques
du territoire**

15%

**pour élargir le champs des possibles en
terme de métiers**

13%

**pour mieux se connaître et aborder le choix
des métiers**

9%

**pour explorer des métiers correspondants aux
compétences transférables**

3%

pour accéder à l'emploi

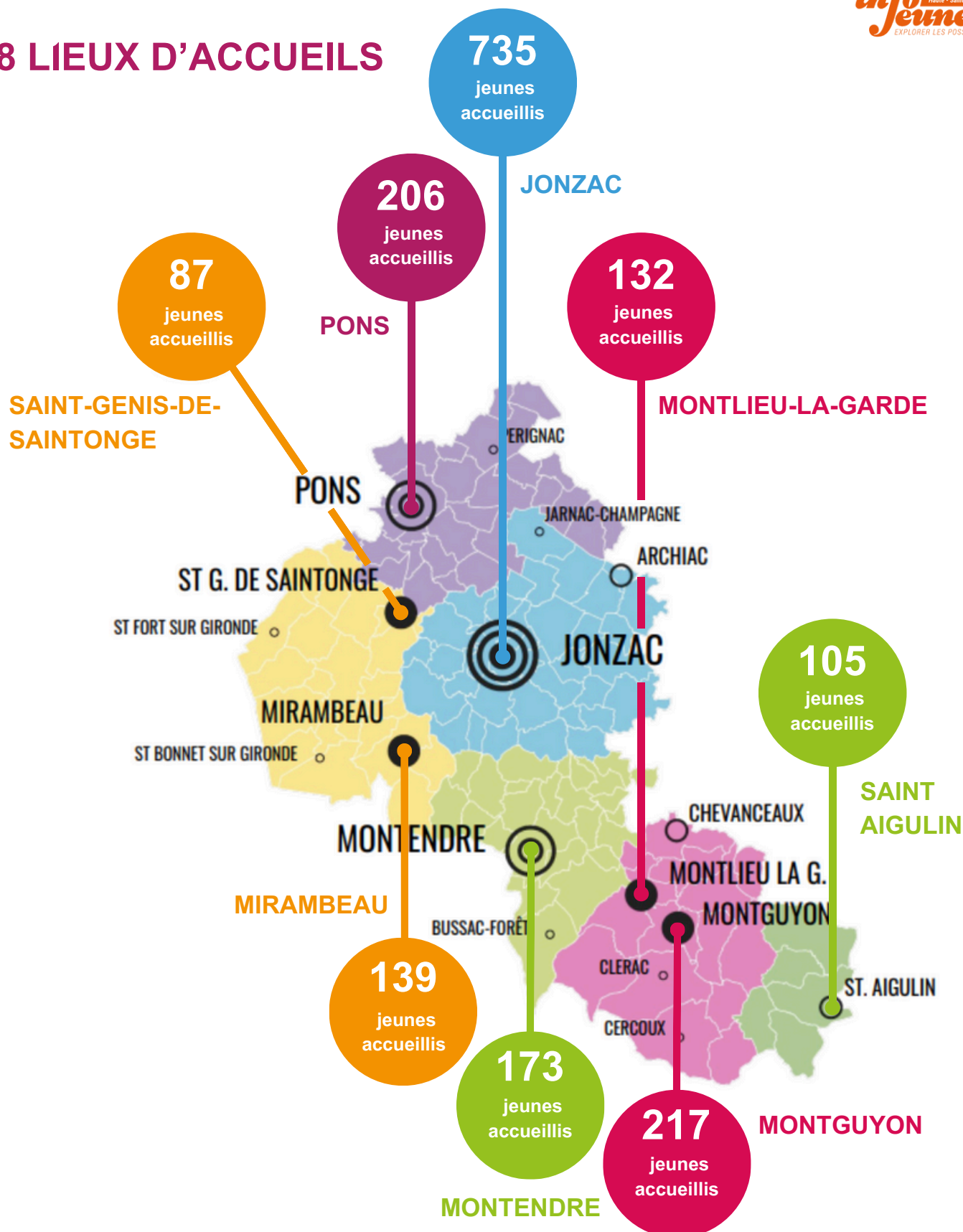
ACTIVITÉ DE LA MISSION LOCALE 2023

ACCUEIL INFORMATION ORIENTATION

La Mission Locale propose un accueil inconditionnel de proximité pour tous publics dans le cadre du Service Public Régional d'Orientation (SPRO) et a également renouvelé son label **Info Jeunes** en juin 2021.



8 LIEUX D'ACCUEILS



CHIFFRES CLÉS

26

Professionnels au service des jeunes et des entreprises

1 324

Jeunes accompagnés

16 642

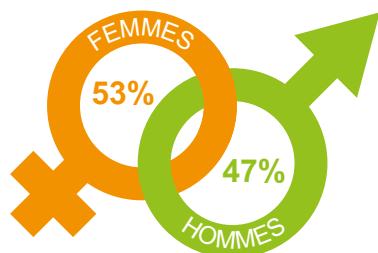
Entretiens

Profil des jeunes reçus en PREMIER ACCUEIL

Le public

519

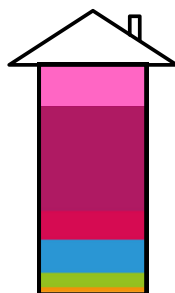
Jeunes reçus en premier accueil en 2023



51% des jeunes n'ont pas de diplôme

Le logement

67% des jeunes sont hébergés par leurs parents



Mobilité



47%

n'ont pas de moyen de transport



26%

se déplacent en vélo ou cyclomoteur



26%

ont le permis B



23%

possèdent une voiture ou moto



5%

utilisent exclusivement les transports en commun

Caractéristiques

51% des jeunes sont mineurs

5% des jeunes sont bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés (BOETH)

1% des jeunes proviennent de pays situés hors de l'Union Européenne

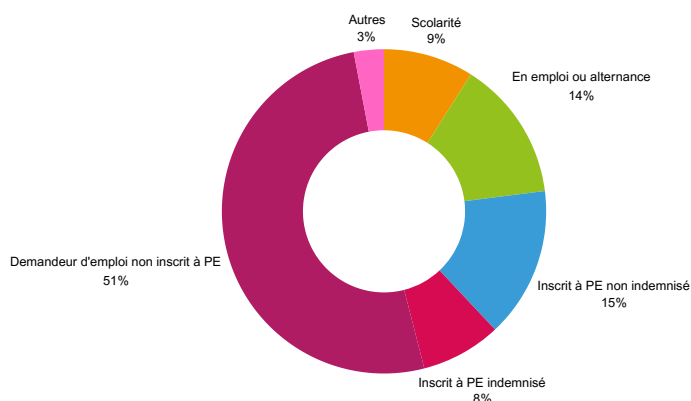
73% des jeunes sont NEET

53% des jeunes ont entre 18 et 21 ans

Âge au premier accueil	F	H
moins de 18 ans	16%	18%
18 ou 21 ans	30%	23%
22 ans et plus	8%	6%

Situation en premier accueil

50% des demandeurs d'emploi ne sont pas inscrits à Pôle Emploi au premier accueil



CHIFFRES CLÉS

Les parcours d'accompagnement

Le Contrat Engagement Jeune

397 jeunes présents en CEJ du 01/01/2023 au 31/12/2023

254 entrés **227** prolongés **246** sortis

Parmi ces jeunes sortant :

33% ont effectué des périodes d'immersion

48% sont en situation professionnelle à la sortie

18% accèdent à l'emploi durable ou la scolarité

PACEA (Parcours d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie

496 jeunes bénéficiaires soit

37% des jeunes accompagnés

38% des jeunes occupent une situation professionnelle à la sortie (emploi, formation,...)

PPAE (Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi)

202 jeunes demandeurs d'emploi sont entré.es en suivi délégué Pôle Emploi

40% sont en situation professionnelle à la sortie (emploi, formation,...)

Résultats de l'accompagnement

Type de situation	Nombre de situations	Nombre de jeunes
Emploi	1 011	534
Alternance	73	71
Formation	246	191
Immersion en entreprise	281	194
Service civique	56	56
Scolarité	29	29

Aides financières

1 221 609 €

D'ALLOCATIONS ET AIDES FINANCIÈRES MOBILISÉES POUR SOUTENIR LEUR PARCOURS

• Allocations CEJ	938 932 €	357 jeunes
• Allocations PACEA	92 735 €	201 jeunes
• Aides au permis B (Région)	120 500 €	112 jeunes
• FAJ (Département)	61 556 €	121 jeunes
• Tickets carburant	3 165 €	88 jeunes
• Tickets alimentaire	4 720 €	108 jeunes

PROFIL DES JEUNES ACCOMPAGNÉS

1 324

Jeunes ont été accompagnés et ont bénéficié de

16 642

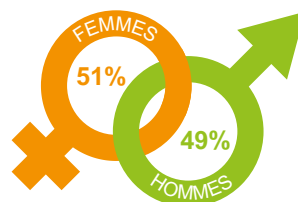
Entretiens

6 946

Participations à des ateliers

7 323

Actes administratifs



51% des jeunes n'ont pas de diplôme

Caractéristiques

20% des jeunes sont mineurs

8% des jeunes sont bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés (BOETH), soit 98 jeunes. On observe une augmentation de 139% par rapport à l'année précédente.

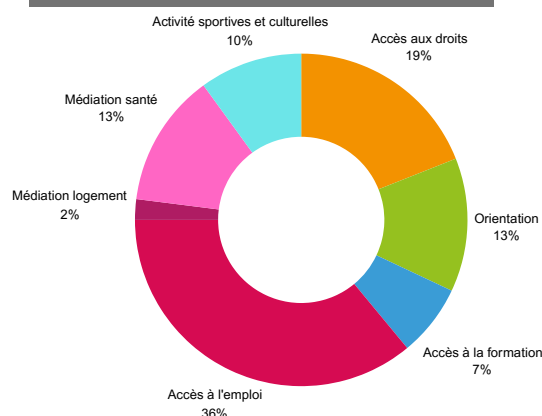
2% des jeunes proviennent de pays situés hors de l'Union Européenne

Le logement

1,4% des jeunes sont sans domicile fixe

7% des jeunes déclarent des difficultés à se loger

Thématiques de l'accompagnement



EMPLOI ET ALTERNANCE

L'accès à l'emploi

533

jeunes ont
accédé à
l'emploi

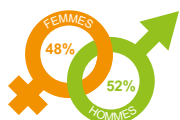
1 009

contrats de
travails signés

281

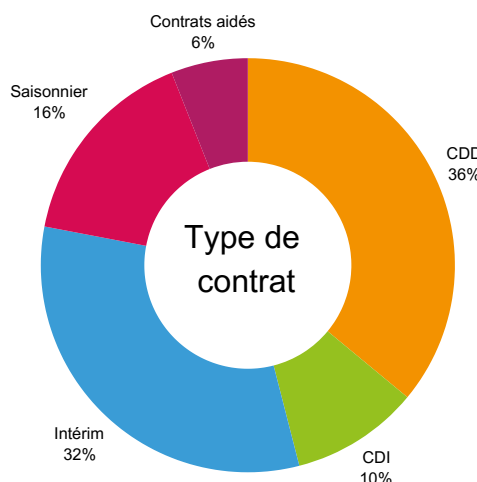
Immersions en
entreprise pour **194**
jeunes

Les jeunes en emploi



40% des jeunes n'ont pas de diplôme

5% des jeunes sont BOETH



L'alternance

71

entrées en
alternance

Contrats signés essentiellement
dans les secteurs suivants :

- le commerce et la distribution
- le secteur BTP
- métiers de l'agriculture

94%

entrées en contrat
d'apprentissage

6%

entrées en contrat de
professionnalisation

Les jeunes en apprentissage

42% des jeunes sont mineurs

61% des jeunes n'ont pas de diplôme

Le réseau partenarial des entreprises

216

entreprises
partenaires

274

contacts établis

288

offres d'emploi
collectées pour **443**
postes de travail

Dans le cadre du partenariat avec notre réseau
employeurs, les jeunes sont amenés à découvrir des
secteurs d'activité, des métiers par le biais de visites
d'entreprises.

C'est ainsi que notamment Yoan, accompagné dans le
cadre du CEJ, a effectué celle aux Thermes de JONZAC.
Déjà sensibilisé aux métiers du soin et de l'aide à la
personne, il a été vivement intéressé par le poste d'agent
thermal. Après 2 immersions pour confirmer son projet, il a
signé un contrat saisonnier.



FORMATION

L'accès à la formation

29

jeunes ont intégré la formation initiale

191

jeunes ont suivi une formation professionnelle

33

jeunes sont entrés en formation dans le cadre du Plan Régional de Formation dont **14** sur des actions qualifiantes

16 jeunes ont suivi des formation Pôle Emploi dont **38%** en préparations opérationnelles à l'emploi collectives en lien avec les opérateurs de compétences (OPCO)

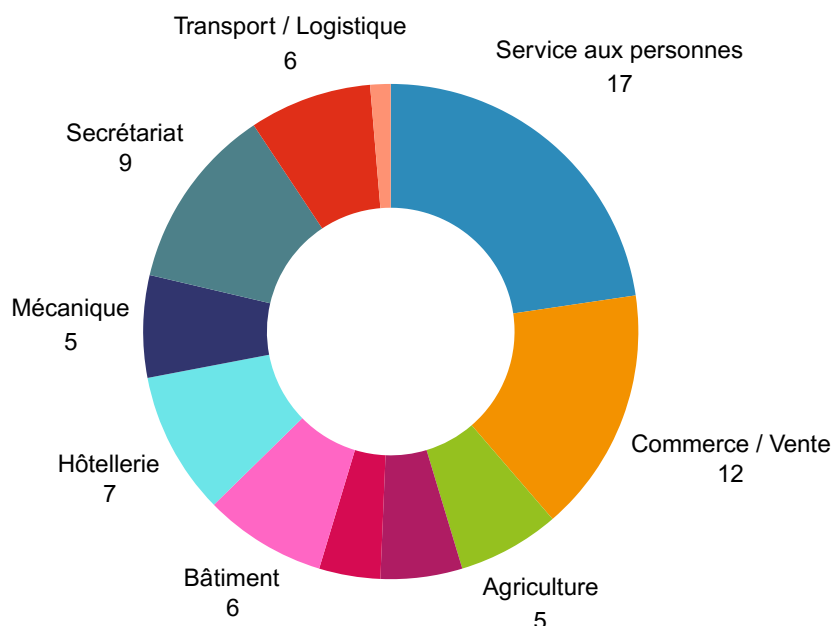
2 jeunes sont entrés en école de la deuxième chance

3 jeunes ont intégré l'EPIDE

21 jeunes entrés sur la Prépa apprentissage



Principaux domaines de formation



L'accompagnement à la formation

Pour sensibiliser les jeunes à la formation, la Mission Locale :

- Anime un atelier avec l'outil "Décodeur de la formation"
- Organise des visites de centres de formation : CFA de la CMA à Saint-Germain-de-Lusignan, Centre Social de Pons, CFA industrie à Reignac, AFTRAL à Rochefort, l'UIMM à L'Isle-d'Espagnac.



ACCOMPAGNEMENT ZOOM CEJ

Le Contrat Engagement Jeune

Mis en place depuis mars 2022, cet accompagnement intensif est destiné aux jeunes de 16 à 25 ans (29 pour les BOETH). Le jeune s'engage sur 15h d'activités hebdomadaires, et il peut bénéficier sous conditions d'une allocation pouvant aller jusqu'à 528 €/ mois. Le jeune est suivi par un conseiller référent dédié, qu'il rencontre lors d'entretiens individuels réguliers permettant de définir le parcours le plus adapté à ses besoins.

12 968

dont

5 767

et

5 996

contacts

participations à des
ateliers collectifs

entretiens
individuels



Diverses thématiques sont abordées au cours des très nombreux ateliers et événements proposés, en moyenne 70 par mois :

- Confiance et connaissance de soi
- Projet professionnel
- Recherche d'emploi ou de stage
- Mobilité
- Santé
- Visite d'entreprise

Nos 3 principaux lieux dédiés aux ateliers : JONZAC, PONS, MONTGUYON, et plus ponctuellement sur MONTLEU-LA-GARDE et ST-AIGULIN

Vous trouverez quelques exemples d'ateliers/événements menés ci-après :

IMMERSIONS COLLECTIVES “UN COUP D’ESSAI”



Ramassage des pommes chez
Didier Faure St Georges Antignac



Traite des vaches Ferme Bodard
La Clotte



Ramassage légumes Mme Allaire
Boisredon

ZOOM CEJ

ACCÈS A LA CULTURE ET LOISIRS



Paintball à St Ciers du
Taillon / Expo sculpture



SANTE - CONFIANCE EN SOI



Théâtre forum
Montendre



Atelier création de
soins beauté à Jonzac

NATURE - ENVIRONNEMENT



Atelier pédagogique avec Annie l'animatrice du
Jardin médicinal de l'Hôpital des Pèlerins à Pons

DECOUVERTE DU TERRITOIRE



Visite de l'aérodrome de Jonzac

LES RESULTATS DE L'ACCOMPAGNEMENT EN CEJ

246

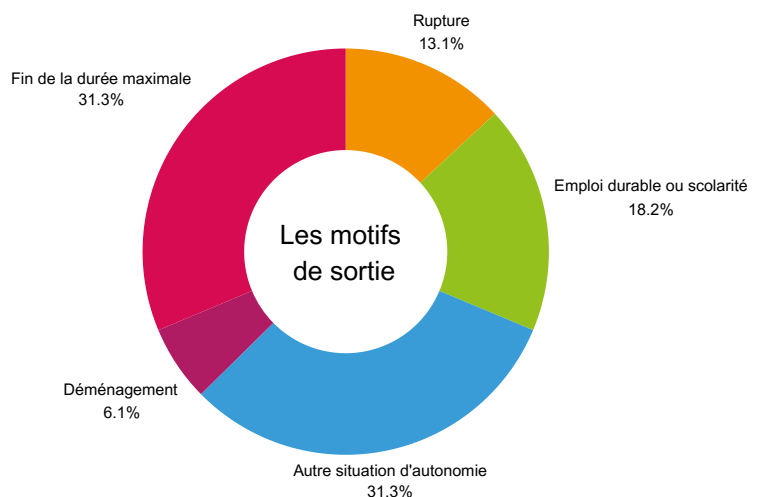
jeunes sortis du dispositif restés en
CEJ pendant 117 jours en moyenne

18%

de sortis positives avec l'accès à
l'emploi durable ou le retour en
formation initiale

59%

occupent une situation
professionnelle dans les six mois
suivant la sortie



ZOOM PARRAINAGE

Le parrainage vise à faciliter l'accès à l'emploi de personnes rencontrant le plus de difficultés d'insertion sur le marché du travail. Ils sont accompagnés par des bénévoles qui partagent leurs expériences et leurs réseaux. Le dispositif Parrainage est cofinancé par deux conventions : une de l'Etat, et l'autre du Département, et également soutenu financièrement par la Communauté de Communes.

42

conventions avec
l'État

26

conventions avec le
département

Exemple de parcours en Parrainage



Temoignage de la jeune filleule :

" Je m'appelle Francesca et je viens d'avoir 17 ans. Suite à l'interruption d'un contrat d'apprentissage dans la vente, je me suis inscrite à la Mission Locale. J'ai intégré le CEJ dans l'idée de découvrir les métiers du service social puis suite à une présentation des métiers de l'aide à domicile par l'ADMR j'ai réalisé un stage à leurs côtés. Je n'étais pas stressée à l'idée de réaliser ce stage car je savais que je serai accompagnée ! Grâce à ce stage, j'ai confirmé mon orientation. A l'aise assez rapidement , mon intégration a été plutôt facile et la création de lien avec les usagers rapide. Pour ces raisons, je n'ai pas hésité une seule seconde lorsqu'un poste m'a été proposé. Actuellement, je suis salariée en CDI à l'ADMR depuis 3 mois et suis très satisfaite de cet emploi. "

37 Parrains, marraines ont accompagné les personnes dans leurs parcours :

- des retraités
- des agences d'intérim
- des élus
- des responsables d'entreprise

Tous issus de différents secteurs d'activité.

“ Un des Parrains aujourd'hui est chef cuisinier. Il a été accompagné il y a quelques années par la Mission Locale”

Sur les **29 jeunes** sortis du parrainage à fin 2023, **18** ont retrouvé un emploi, soit **62%**.

OBLIGATION DE FORMATION

L'obligation de formation

La loi relative à l'obligation de formation exige que tout mineur non scolarisé et sans situation soit engagé dans un accompagnement contractualisé avec la Mission Locale. Le repérage de ces jeunes se fait via la PSAD (Plateforme de Suivi et d'Appuis aux Décrocheurs) : la Mission Locale récupère mensuellement des listes de jeunes via le système informatique de l'Éducation Nationale. Nous vérifions leur situation et leur proposons un rendez-vous individuel si le jeune est sans solution.

Solutions apportées :

264
jeunes
accompagnés

dont
180
premiers accueils

11 jeunes en service civique et 1 en SNU
42 jeunes en alternance
60 jeunes en immersion
59 jeunes en emploi
62 jeunes en formation dont 19 en prépa apprentissage
22 jeunes en reprise de scolarité

Nouveautés 2023

“Réussite connectée”



Remise de 8 ordinateurs
avec 1 an de connexion gratuite
par la fondation Break Poverty

“Double regard jeunes entreprises”



Moments conviviaux autour d'ateliers culinaires avec **28** jeunes et des chefs d'entreprise



Le Point Santé

Le soutien financier de l'ARS contribue à cofinancer avec la CDCHS et l'Etat ce Point Santé Jeunes. Des **partenariats importants** se sont inscrits dans le temps.

Nous continuons à proposer une permanence d'écoute santé : en 2023, **58 jeunes** ont été reçus avec souvent un accompagnement renforcé, nécessitant de nombreux rendez-vous individuels pour chaque jeune, et **360 jeunes** ont eu des propositions sur la thématique santé dans l'année, sur l'ensemble de la structure.

- Avec la **CPAM** pour le parcours santé jeunes (**accès aux droits sécurité sociale, mutuelle, médecin traitant etc**) et **l'accès au bilan de santé** (**50 jeunes** bénéficiaires du bilan en 2023), avec **examens de prévention** et temps d'échanges privilégié (nutrition, addictions, sommeil, activité physique, sexualité...).
- Avec **les services du CH de Jonzac**, en particulier les services de santé mentale : **le CSAPA (Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie)**, **le CMP, l'EMPP (Equipe Mobile Psychiatrie Précarité)**, **la PASS (Permanence d'Accès aux Soins de Santé)** et depuis fin 2020 le service mobile **ESPPAIR (Equipe mobile de Soutien de Proximité, de Prévention et d'Accompagnement Interprofessionnel vers le Rétablissement)** qui vient en appui pour les jeunes souffrant d'anxiété, de troubles psychiques.
- **Activ'santé** : salle d'activité physique adaptée sur Jonzac, 1h de sport adapté hebdomadaire pour **17 jeunes** inscrits à la mission locale, avec la **MDPH de Charente Maritime** et **les référents handicap du réseau des missions locales, et autres partenaires handicap**.
- Avec la **CDCHS** et le **Contrat Local de santé** qui contribue à mener des actions concertées avec les élus et les partenaires santé du territoire.

Nombreux ateliers Santé Bien-être

Nous avons proposé de nombreux ateliers différents (sommeil, bien-être, alimentation...) pour **232 jeunes** en 2023. Notre **conseillère sophrologue et socio-esthéticienne Laëtitia Valentin** a pu développer ses **ateliers bien-être et des séances individuelles** auprès des jeunes : **gestion du stress, des émotions, être à l'écoute de leur corps, de leur réaction**, afin de rendre les jeunes acteurs de leur parcours avec plus de force et de confiance.

Le programme "LIKE YOU"

Ce programme probant autour de l'image corporelle, du développement des compétences psychosociales et de l'estime de soi a été renouvelé en 2023.

En 2023, **10 sessions** ont eu lieu, pour **53 jeunes** (sur le corps, la beauté, le poids, la santé, la nutrition).

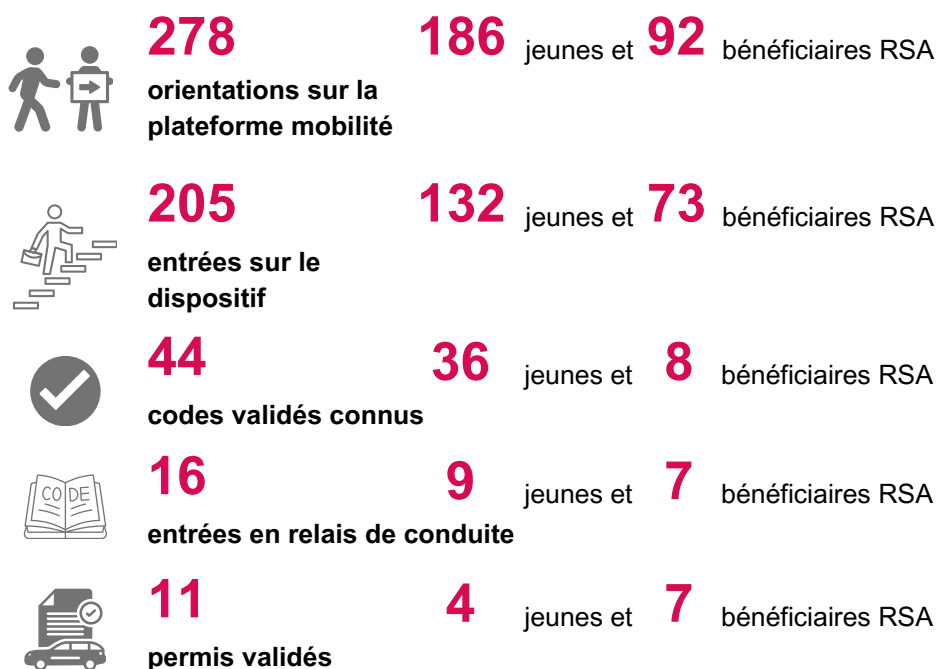


MOBILITÉ

Dans un territoire rural comme la Haute Saintonge, la mobilité reste un élément déterminant pour une insertion professionnelle réussie. De nombreuses personnes en difficulté, privées de moyen de locomotion, sont parfois contraintes de refuser une offre d'emploi, de formation ou d'immersion en entreprise, faute de pouvoir s'y rendre.

Plateforme mobilité

La "plateforme mobilité" de la Mission Locale est structurée pour répondre en grande partie à cette problématique : évaluations, accompagnements, apprentissage du code de la route, auto-école sociale, mise à disposition de 2 roues.



Prêt mobil

Le dispositif Prêt' Mobil dont le but est de mettre un deux roues à disposition de personnes réalisant leur parcours d'insertion. Le parc comprend une quinzaine de scooters, mais aussi des vélos à assistance électrique ainsi que des vélos. Les prescripteurs sont les référents issus des structures agréées : DT, CCAS, service Eco-Social de la CDC, Pôle Emploi, Mission Locale, Maison de l'Emploi...

40 utilisateurs
28 Hommes
12 Femmes
30 Moins de 26 ans
9 Bénéficiaires RSA

Motifs d'utilisation :

6 Formation
7 Alternance
27 Emploi

Dispositif

PRÊT' MOBIL
Haute-Saintonge

Mise à disposition de scooters et de vélos en Haute - Saintonge



BILAN
2023

Mission Locale
Haute Saintonge
MOBILITÉ AGGLOMERATION

MOBILITÉ

Journée sécurité routière

Jeudi 8 juin, une journée de sensibilisation à la sécurité routière a été organisée à Jonzac par la Maison de l'emploi/Mission locale de Haute-Saintonge, en collaboration avec plusieurs partenaires locaux et étatiques. L'événement, soutenu par le plan départemental d'actions de sécurité routière 2023, s'est tenu de 9h à 16h à la Résidence Philippe. Il visait à promouvoir la mobilité sûre dans le cadre des politiques locales de sécurité routière pour l'année 2023. La journée a inclus des ateliers ludiques et interactifs pour les participants, principalement des jeunes. De 9h30 à 12h30 et de 14h à 16h, les inscrits ont participé à cinq ateliers différents : essai de vélo à assistance électrique, informations sur la réglementation des vélos et trottinettes, sensibilisation aux conduites à risques (alcool, stupéfiants), quiz sur le Code de la route, et exploration des modes de mobilités douces comme le vélo et la trottinette.



Sortie “train en route”

Action collective organisée par les jeunes qui a permis de travailler la mobilité, le budget et la connaissance de la région. Départ pour une journée dans les Landes pour 6 jeunes, encadrés par une conseillère Mission Locale en août 2023 (utilisation du train, bus région et bus ville).



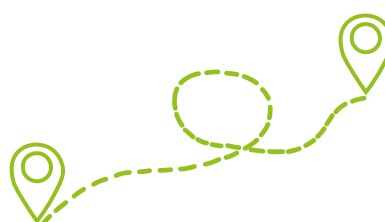
Mobilité Internationale

Le dispositif **DestiNAction** mis en place par la Région NA s'adresse aux jeunes de la Nouvelle-Aquitaine qui souhaitent mettre en œuvre un premier projet de vacances en autonomie, seul ou en groupe.

Deux conseillères Mission Locale référentes mobilité les accompagnent sur leur projet.

4

dossiers **DESTINATION** dont 3 À BARCELONE



MOBILITÉ

1 BAGAGE

Romane
À DUBLIN



3 OUAT

Celine
À PRAGUE en agence de voyage



Haidi
En LITUANIE en agence de voyage



Lucas
À PRAGUE en hôtellerie



Le dispositif **ERASMUS + OUAT** et le dispositif **BAGAGES de la Région NA** permettent à des jeunes de partir en Europe pour des stages professionnels.



MAISON DES BATELEURS - SOLIDARITES JEUNESSES

Des relations partenariales sont établies avec cette structure associative basée à Montendre, notamment dans le cadre du projet Service Civique “Move It” (2 jeunes cette année), de départs de 2 semaines en Italie, et de participations à des week-ends interculturels.

COMMUNICATION

La communication multicanale est importante pour faire connaître nos services et accroître notre notoriété. En voici quelques exemples :

SEMAINE NATIONALE DES MISSIONS LOCALES



Réal sur Instagram et Facebook
Mission Locale Haute Saintonge

Thématique 2023 : DESSINER SON AVENIR EN TOUTE CONFIANCE

La semaine nationale des missions locales du 11 au 20 octobre a été un événement riche en échanges et en découvertes. L'un des moments forts de cette semaine a été la journée à Bordeaux, où nous avons eu l'occasion de présenter les œuvres créées par les jeunes. Cet événement nous a également permis de rencontrer et d'échanger avec d'autres missions locales, renforçant ainsi notre réseau.

Vernissage " Dessine ton avenir en toute confiance"

Suite à cette journée, nous avons organisé notre propre exposition intitulée "Dessine ton avenir en toute confiance". Cet événement a permis de mettre en lumière les jeunes et leurs œuvres devant nos élus et les entreprises locales. Cette exposition a été une belle opportunité pour valoriser le potentiel et la créativité des jeunes, tout en renforçant les liens avec les acteurs économiques et politiques de notre territoire.



EXPOSITION

"DESSINER SON AVENIR EN TOUTE CONFIANCE"

MISSION LOCALE HAUTE SAINTONGE



LE LUNDI 30 OCTOBRE 2023
DE 18H À 21H30
ADRESSE

Pour plus d'informations, 05.46.48.58.10



COMMUNICATION

NOTRE VISIBILITE SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX

INSTAGRAM

311

publications

1 072

abonnés

Public principal jeunes 16-35 ans

FACEBOOK

3,9K

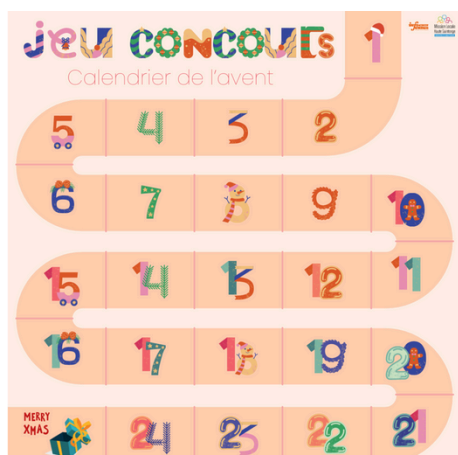
j'aime

4,2K

abonnés

Tout public principalement 35-55 ans

JEU CONCOURS



Calendrier de l'avent de la Mission locale-Info Jeunes :

Ce projet a été mis en place pour maintenir l'engagement sur nos réseaux sociaux et toucher plus largement les jeunes.

Objectifs :

- Renforcement de l'image de marque
- Élargissement de la communauté des participants
- Engagement de la communauté
- Participation active
- Acquisition de nouveaux abonnés

Résultats :

Le calendrier de l'Avent a été un grand succès, dépassant nos attentes initiales. Nous avons prévu d'attirer au moins 25 jeunes en publiant un post par jour, et nous avons réussi à en toucher beaucoup plus. Cette initiative a non seulement renforcé l'engagement de notre communauté, mais a également contribué à faire connaître nos services à un public plus large.

APPLICATION MOBILE "MA MISSION LOCALE"

Notre application mobile "Ma Mission Locale" est conçue pour faciliter le parcours vers l'emploi et la formation, en offrant une gamme de fonctionnalités pratiques et accessibles.

- Offres d'emploi : Grâce à l'application, les utilisateurs peuvent accéder facilement aux opportunités d'emploi et de formation, directement depuis leur téléphone.
- Contact des permanences : L'application facilite également la communication en fournissant les coordonnées des permanences locales. Les utilisateurs peuvent trouver rapidement la permanence la plus proche de chez eux pour obtenir des réponses à leurs questions ou prendre des rendez-vous facilement.
- Ateliers: L'application, reliée à l'outil "L'Inscription.com" permet de s'inscrire directement aux ateliers et événements proposés par la Mission Locale et ses partenaires.



ANNEXES

ANNEXE 1

Diagnostic socio-économique

Un diagnostic socio-économique a été réalisé début 2020.

Vous pouvez télécharger le document dans son intégralité sur le site internet de la MDE :

[Diagnostic socio-économique](#)

ANNEXE 2

Lettres d'information de la MDE

Vous pouvez télécharger les lettres d'information sur le site internet de la MDE :

[Lettres d'information](#)

ANNEXE 3

Articles de presse

Vous pouvez télécharger les articles de presse sur le site internet de la [Maison de l'emploi](#)